

ПЛАН/ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10»**

за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (рекомендации)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы)	Систематическое обновление информации на сайте школы	2018-2019 гг	Прислонова	Размещение актуальной нормативной правовой и инструктивно-методической базы по независимой оценке качества образования на официальном сайте Школы	По плану
	Создании е вкладки на сайте для обращения граждан	2018-2019 гг		Наличие (работа) на сайте Школы, электронной формы для обращений участников образовательного процесса Реализован прием обращений граждан, через электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	По плану
2. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием					

обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Обеспечение информирования родителей по вопросам независимой оценки качества образования через информационную систему «Сетевой город. Образование», «Е-услуги» Информирование родителей и учащихся о конкурсах, результаты конкурсов доводить до сведения участников образовательных отношений		Е.С., инспектор по кадрам, ответственный за школьный сайт	На сайте школы созданы вкладки «Для родителей», «Для учащихся», «ВсОШ», «Независимая оценка качества образования», «ЕГЭ и ОГЭ», «ВСОКО». Информация, представленная в данных разделах, позволяет родителям и учащимся своевременно получать информацию о результатах образовательных достижений учащихся	
3. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Повышение качества содержания информации, актуализация информации о деятельности школы (в том числе о педагогических работниках, материально-техническом обеспечении) на сайте школы.	систематически		Своевременно обновляется информация о деятельности школы (новостная строка, раздел «Сведения об ОО»)	По плану
4. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного через приказ			Приказ № 63/2-д от 05.12.2017 г	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
5. Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья,	Повышение квалификации работников ОО	По графику		все педагогические работники прошли обучение навыкам оказания первой	По плану

организации питания				помощи – 100%	
	проведение вакцинации в соответствии с Национальным календарем прививок	По графику		Проведена вакцинация сотрудников и учащихся ОО	По плану
	разработка плана мероприятий по улучшению условий охраны труда и оздоровлению работников и обучающихся	2018 -2019гг	Галанова Е.А., заместитель директора по безопасности	Разработан и реализуется план мероприятий по улучшению условий охраны труда и оздоровлению работников и обучающихся	По плану
	Проведение профилактических мероприятий, направленных на охрану здоровья учащихся	ежегодно	Сивак ИГ., школьный фельдшер ОУ;	• ежегодный медосмотр учащихся, • профилактические осмотры «Центром здоровья», • проведение родительских собраний «Организация горячего питания» • Проведение бесед в рамках классных часов «Здоровое питание»5-11 классы; • оздоровление в рамках работы ЛОЛ • ежедневное проведение динамических пауз, физ. минуток на уроках	По плану
	охват горячим питанием обучающихся ОУ	ежегодно	Классные руководители 1-11 классов	Охват горячим питанием составляет 96% учащихся	По плану
III. Доступность услуг для инвалидов					
6. Недостаточность условий для обучения и воспитания лиц с	Совершенствовать условия для обучения и воспитания	2018-2020 г.	Калмыкова Е.Б., директор, Ярош Е.А.,	Работа согласно Плана мероприятий повышения уровня доступности среды	

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		зам.директора, специалисты ПМПк	жизнедеятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ
				Организовано психолого-педагогическое сопровождение детей – инвалидов. На сегодняшний день в МАОУ «СОШ №10» обучается 12 обучающихся, имеющих данный статус
				Для повторного прохождения обследования обучающимися медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ) с целью подтверждения статуса «ребенок-инвалид» и на основании запроса Министерства образования и молодежной политики Свердловской области, были подготовлены отчета о выполнении рекомендуемых мероприятий по реализации ИПРА ребенка-инвалида в сфере образования к выписке из ИПРА
				Внесены коррективы в адаптированную основную программу начального общего образования (далее – АООП НОО) для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи МАОУ «СОШ №10», вариант 5.1, АООП НОО для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи МАОУ

				«СОШ №10», вариант 5.2; 2. Разработаны АООП НОО для слабовидящих обучающихся МАОУ «СОШ №10», вариант 4.1 и АООП НОО для слабослышащих и позднооглохших обучающихся МАОУ «СОШ №10», вариант 2.1. 3. Разработаны и размещены на сайте образовательного учреждения аннотации к АООП НОО обучающихся с ЗПР, АООП НОО обучающихся с НОДА, АООП НОО обучающихся с ТНР, АООП НОО слабовидящих обучающихся, АООП НОО слабослышащих и позднооглохших обучающихся. 4. Разработаны локальные акты: «Положение об организации инклюзивного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в МАОУ «СОШ №10» городского округа Ревда» и «Положение о текущем контроле и системе оценивания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в	
--	--	--	--	---	--

				муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №10», принята новая редакция «Положения о психолого-педагогическом консилиуме МАОУ «СОШ №10».	
				1. В соответствии с Программой коррекционной работы АОО специалистами сопровождения проводились индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия: - 48 обучающихся 1-5 классов посещали занятия педагога-психолога Е.А. Монгилевой (проведено 80 индивидуальных занятий и 491 групповое занятие); - 7 обучающихся 5-9 классов посещали занятия педагога-психолога И.Ю. Пивоваровой 2. Для создания благоприятного психологического климата в классе, преодоления барьера в межличностных отношениях, развития коммуникативных навыков, а также с целью сплочения коллектива и формирования	

				взаимного доверия педагогом-психологом И.Ю.Пивоваровой проводились трехчасовые тренинги в 5 «б», 5 «в», 6 «а», 6 «в», 7 «б» классах. 3.Тренинг на сплочение классного коллектива был организован и проведен в 4 «г» классе социальным педагогом Гибадуллиной Э. Р. с привлечением специалистов Центра «Подросток». 4. Серия тренингов с обучающимися 4 «б» класса «Я – команда». Тренинги были направлены на развитие навыков общения и повышения уверенности в себе.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
7. Недостаточная доброжелательность и вежливость работников организации	Повышение уровня доброжелательности и вежливости сотрудников ОО	Весь период	Калмыкова Е.Б., директор, заместители директора, Шалаева Н.Г., педагог-психолог	Проведены индивидуальные беседы с сотрудниками ОО по улучшению качества предоставляемых услуг	I-II квартал 2019 г.
				Принят Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАОУ «СОШ № 10»	Сентябрь 2019 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
8. Недостаточность возможности развития	Трансформирмация и реализация модели внеурочной деятельности в		Калмыкова Е.Б., директор, заместители	Реализуются программы внеурочной деятельности с учетом запросов родителей	По плану

творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках. Смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях	соответствии с требованиями ФГОС, обеспечивающими принципы учёта возрастных особенностей; сочетания индивидуальных и коллективных форм работы; широкого и свободного выбора на основе личных интересов и склонностей ребенка	2018-2020 уч. год	директора,	(законных представителей) и интересов обучающихся: дебат-клуб, юнармейское движение, дружина юных пожарных, юные инспектора движения, волонтерское движение, метапредметные курсы.	
	Увеличение количества школьных конкурсов для выявления и отбора обучающихся для более качественного участия в конкурсах и олимпиадах в рамках школьного движения «Новое поколение»		Заместитель директора по ВР	Организовано качественное участие обучающихся в интеллектуальных, спортивных и творческих конкурсах муниципального уровня в рамках фестиваля «Я – Ревдинец!» (из 20 предложенных номинаций фестиваля приняли участие в 17 конкурсах) В 2019 – 2020 учебном году в МАОУ «СОШ № 10» зарегистрировано первичное отделение РДШ, ведется активная работа среди обучающихся по вступлению в РДШ, школьный актив прошел корпоративное обучение на сайте РДШ, зарегистрировались во всероссийских проектах: «Игротека», «Сила РДШ». В соответствии с планом регионального отделения РДШ составлен план мероприятий для успешного	По плану

				участия обучающихся в мероприятиях по направлениям: «РДШ – территория самоуправления», «Эко РДШ», военно – патриотическое направление, «Проориентация в цифровую эпоху», «Здоровье с РДШ», проект «Веселые старты». В рамках проектов проведены – День пожилого человека, день самоуправления, акция «Добро не уходит на каникулы». В Свердловской области стартовал проект по ранней профессиональной ориентации учащихся 6–10-х классов общеобразовательных организаций «Билет в будущее», обучающиеся нашей ОО в количестве 254 человека зарегистрированы в проект. Методика проекта основана на навыке свободного выбора: проект не отвечает на вопрос «Кем быть?», а дает школьнику возможность лучше понять себя и определиться со своими интересами. По итогам прохождения всех этапов тестирования и практических мероприятий	
--	--	--	--	---	--

				участник получит рекомендации по построению индивидуального учебного плана. В личном кабинете, исходя из интересов ребенка, будет сформирован перечень доступных в регионе мероприятий, курсов, кружков и иных возможностей по развитию навыков и компетенций.	
--	--	--	--	--	--

Директор МАОУ «СОШ № 10»



Калмыкова Е.Б.